



Barevné domky Hajnice Chráněné bydlení Veřejný závazek CHB	Veřejný závazek Chráněné bydlení	Označení dokumentu: CHB.S13 Poslední aktualizace: 1. 1. 2022 Datum revize: 1. 1. 2023
--	-------------------------------------	---

Veřejný závazek Chráněné bydlení

Základní údaje o službě

Poskytovatel	Barevné domky Hajnice
Statutární zástupce	Ing. Bc. Lucie Skalová
Vedoucí služby	Ing. Bc. Jitka Kyselová
Místo poskytování	Dlouhá 576, Horní Staré Město, 541 02 Trutnov Fialková 452, Horní Staré Město, 541 02 Trutnov Nerudova 1184, Vrchlabí, 543 01 Vrchlabí Novodvorská 698, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov Krkonošská 2917, 544 01 Dvůr Králové nad Labem Žižkova 277, Horní Předměstí, 541 01 Trutnov Nerudova 1186, Vrchlabí, 543 01 Vrchlabí Žižkova 348, Horní Předměstí, 541 01 Trutnov Vančurova 2714, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Forma poskytování	Pobytová
Provozní doba	Nepřetržitě
Informace o službě	www.barevnedomky.cz

Poslání

Naším posláním je, aby osoby s mentálním postižením ve věku od 18 do 64 let, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, mohly žít v běžném prostředí stejně jako jejich vrstevníci. Zajišťujeme jim naplnění základních životních potřeb (bydlení, strava, hygiena) a pomáháme jim v maximální možné míře rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti. Podporujeme je tak, aby žily svobodným, samostatným a zodpovědným životem, byly součástí místní komunity i celé společnosti a aktivně se podílely na svém životě.

Cíle

1. Zabezpečit uživateli naplnění základních životních potřeb v oblastech bydlení a stravování.
2. Zajistit uživateli věci, které sám bez pomoci nezvládne, v oblastech péče o svou osobu (hygiena, vzhled), o domácnost (nakupování, vaření, uklízení, hospodaření s penězi), o zdravotní stav (návštěvy lékařů), komunikace s dalšími lidmi.
3. Naučit uživatele v maximální možné míře samostatnosti v těchto oblastech.
4. Pomoci uživateli při hájení jeho práv a zájmů a podporovat ho v samostatnosti.

Cílová skupina

Osoby s mentálním postižením ve věku od 18 do 64 let s trvalým pobytem nebo jinou prokazatelnou vazbou na Královéhradecký kraj. Tyto osoby si nejsou schopny zabezpečit základní životní potřeby v oblastech bydlení a stravování, jsou však schopny žít v běžném bytě či domě, v běžném prostředí. Nezvládají některé dovednosti a potřebují pomoc jiné fyzické osoby v oblastech péče o svou osobu (neumí se postarat o svou hygienu, vzhled), o domácnost (neumí nakupovat, vařit, uklízet, hospodařit s penězi), o zdravotní stav (návštěvy lékařů), neumí zcela samostatně komunikovat s dalšími lidmi



Barevné domky Hajnice Chráněné bydlení Veřejný závazek CHB	Veřejný závazek Chráněné bydlení	Označení dokumentu: CHB.S13 Poslední aktualizace: 1. 1. 2022 Datum revize: 1. 1. 2023
--	-------------------------------------	---

a naplňovat své potřeby, hájit svá práva. Jsou schopny se v těchto oblastech rozvíjet, zlepšovat, osamostatňovat se.

Zásady

1. Respektování jedinečnosti každého člověka

Každý člověk má své jedinečné potřeby, zájmy a svá přání, své jedinečné projevy. Službu poskytujeme s ohledem na tuto jedinečnost, respektujeme odlišnosti a specifické zvyky uživatelů v takové míře, v jaké to individuálně vyjednané podmínky naší služby umožňují. Naším zájmem je zjišťování vůle jednotlivých uživatelů a přizpůsobování poskytování služby tak, aby byla v maximální možné míře vyřešena nepříznivá sociální situace uživatele.

2. Individuální přístup

Sociální službu poskytujeme na základě individuálních potřeb, zájmů a přání každého uživatele, které nemůže naplnit prostřednictvím svých schopností a dovedností, ani za pomoci svých blízkých a jiných v komunitě dostupných veřejných služeb. Každý uživatel má zpracovaný svůj jedinečný individuální plán průběhu poskytování služby, na jehož vypracování se podílí dle svých možností samotný uživatel, dále tým pracovníků a blízcí uživatele, případně lidé z řad odborníků - lékař, speciální pedagog a jiní. Individuální přístup ke každému uživateli je pravidelně přehodnocován a aktualizován. S každým uživatelem se snažíme komunikovat v souladu s jeho schopnostmi způsobem, abychom si vzájemně porozuměli. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který jej při poskytování služby provází.

3. Zachovávaní důstojnosti

Při poskytování služby dbáme na zachování důstojnosti uživatelů, a to zejména při naplňování základních potřeb uživatele - důstojné stravování, zajištění soukromí a respektování intimity při provádění osobní hygieny - při cestách mimo službu - podpora při výběru odpovídajícího oblečení k lékaři, na procházku do města či na úřad. K naplnění zásady poskytují pracovníci uživateli náležitou podporu, při které respektují, že jedná s dospělým člověkem.

4. Informovanost a zapojování uživatelů a jejich blízkých

Při plánování průběhu a způsobu poskytování služby zapojujeme každého uživatele v takové míře, v níž to jeho schopnosti umožňují. Do plánování zapojujeme rovněž rodinu uživatele či jeho blízké přátele. O plánování a hodnocení služby uživatele průběžně informujeme a aktivně hledáme způsoby, kterými si můžeme vzájemně porozumět.

5. Respekt k soukromí

V naší sociální službě respektujeme soukromí každého uživatele, ať již se jedná o trávení volného času, poskytování podpory při hygieně či otázku sexuality. Naší zásadou je respektování osobního prostoru, do něhož pracovníci vstupují dle pravidel dohodnutých individuálně s každým uživatelem. Naše služby poskytujeme v souladu s GDPR a všichni pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí ohledně všech informací o uživateli.



Barevné domky Hajnice Chráněné bydlení Veřejný závazek CHB	Veřejný závazek Chráněné bydlení	Označení dokumentu: CHB.S13 Poslední aktualizace: 1. 1. 2022 Datum revize: 1. 1. 2023
--	-------------------------------------	---

6. Podpora odbornosti a bezpečí

Službu poskytujeme s ohledem na zajištění bezpečného prostředí - bezpečného pro každého uživatele, jeho spolubydlící, další uživatele i pracovníky služby. Za tímto účelem se pracovníci služby školí a průběžně vzdělávají, mj. v technikách komunikace, předcházení konfliktů apod. Součástí naší práce jsou pravidelné supervize, týmová setkání a odborná vnější podpora. Pro možnost zajištění bezpečného prostředí, uzpůsobujeme podmínky služby, včetně vybavení domácností a pokojů, individuálním potřebám uživatelů. Službu poskytuje přiměřený počet pracovníků, dle individuálně zjištěných potřeb uživatelů. Při poskytování služby pracujeme s možnými riziky uživatelů a máme zpracované plány rizik.

7. Podpora samostatnosti a nezávislosti

Rozsah a způsob poskytování služeb se odvíjí od schopností a možností každého uživatele, nevykonáváme žádné činnosti, které uživatel zvládne sám. Podporujeme samostatnost a soběstačnost uživatelů a rozvíjíme jejich dovednosti především v oblasti péče o vlastní osobu, domácnost.

8. Odpovědnost a vedení k běžnému způsobu života

Uživatele služby se snažíme co nejvíce přiblížit běžnému životu jejich vrstevníků. Ten zahrnuje i odpovědnost za plnění každodenních povinností a vlastní aktivitu. Podporu poskytujeme způsobem, který nezvyšuje závislost na naší službě a pracovnících, využívá v nejvyšší možné míře dostupných zdrojů a zapojuje uživatele do života společnosti. V každodenní spolupráci se snažíme o rozvoj nezávislosti, odpovědnosti a samostatnosti uživatele.

Datum aktualizace: 1. 1. 2022

Odpovídá: Mgr. Martin Trpkovič

Schválila: Ing. Bc. Lucie Skalová